



T.C.  
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI  
Ortaöğretim Genel Müdürlüğü

Sayı : E-71287530-245.04.01-41341881  
Konu : Burs, Harçlık ve Sosyal Yardım Ödemeleri

14.01.2022

..... VALİLİĞİNE  
(İl Millî Eğitim Müdürlüğü)

- İlgi : a) Millî Eğitim Bakanlığı ile Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Arasında Yatılı veya Burslu Öğrencilere Yapılacak Ödemelere Dair İşbirliği Protokolü.  
b) Millî Eğitim Bakanlığı ile PTTBank Arasında Yatılı veya Burslu Öğrencilere Yapılacak Ödemelere Dair İşbirliği Protokolü.  
c) 06.01.2022 tarihli ve E-71287530-245.04.01-40648908 sayılı Vakıfbank bilgilendirme yazımız.  
ç) 06.01.2022 tarihli ve E-71287530-245.04.01-40675741 sayılı PTTBank bilgilendirme yazımız.

Bakanlığımıza bağlı resmi ve özel ortaokul/imam hatip ortaokullarında öğrenim gören öğrenciler ile ortaöğretim kurumlarında öğrenim gören burslu öğrencilere yapılan burs ödemelerine ilişkin verilen hizmetlerin düzenlendiği ilgi (a) protokolün süresi 31.01.2022 tarihinde sona erecektir.

Bakanlığımız ile Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi arasında 28.02.2020 tarihinde imzalanan ilgi (b) protokol hükümleri gereğince, 01.02.2022 tarihinden itibaren yatılı ve burslu öğrencilere yapılacak tüm ödemeler (Burs, Harçlık, Sosyal Yardım) PTT Bank tarafından yapılacak olup ilgi (c ve ç) yazılarımızla Vakıfbank ve PTT Bank'a gerekli bilgiler iletilmiştir.

Buna göre, Genel Müdürlüğümüze bağlı okullarda öğrenim gören ve halen Vakıfbank aracılığı ile burs ödemeleri yapılan öğrencilerin herhangi bir mağduriyet yaşamamaları için Vakıfbank'ta bulunan burs bakiyelerinin çekilmesinin sağlanması ve kendilerine en yakın PTT Şubelerinden kimliklerini ibraz ederek PTT Kartlarını (Ön Yükleme Kart) temin edebilecekleri hakkında bilgilendirilmeleri gerekmektedir.

Ayrıca PTT Bank tarafından burs, harçlık ve sosyal yardım ödemeleri ile ilgili "Çağrı Merkezinden Ödeme Sorgulama", "E- Devletten Ödeme Sorgulama" ve "PTT A.Ş. İnternet Sitesi Üzerinden Sorgulama" hizmetleri de öğrenci ve velilerimiz tarafından kullanıma açılmış olup açıklamalar ekte gönderilmiştir.

Konu ile ilgili öğrenci ve velilerin bilgilendirilmelerinde gerekli hassasiyetin gösterilerek herhangi bir aksamaya meydan verilmemesi hususunda gereğini önemle rica ederim.

Halil İbrahim TOPÇU

Bakan a.

Genel Müdür

Ek: Açıklama -Ekran Alıntısı

Dağıtım:

B Planı

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Adres : MEB Beşevler Kampüsü / ANKARA

Belge Doğrulama Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/meb-ebys>

Telefon No : 0 (312) 413 15 91

E-Posta: [zeki.alic@meb.gov.tr](mailto:zeki.alic@meb.gov.tr)

Kep Adresi : [meb@hs01.kep.tr](mailto:meb@hs01.kep.tr)

Bilgi için: Zeki ALIÇ

Unvan : Şef

İnternet Adresi: [ogm\\_pansiyonlاربurslar@meb.gov.tr](mailto:ogm_pansiyonlاربurslar@meb.gov.tr)

Faks:

Bu evrak güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır. <https://evraksorgu.meb.gov.tr> adresinden d8c1-a55f-3c80-86f0-b525 kodu ile teyit edilebilir.



## BURS ve HARÇLIK ÖDEMESİ SORGULAMA KANALLARI

### Çağrı Merkezinden Ödeme Sorgulama

Sosyal Kartlara yatan ödemeler **444 1 788** numaralı PTT Çağrı Merkezi aranarak öğrenilebilmektedir.

Çağrı merkezi arandığında sosyal yardım ödemenizi SMS ile size iletilecek link üzerinden sorgulamak isterseniz 1'i, Whatsapp üzerinden iletişim kurmak için 2'yi tıklayabilirsiniz. Bu seçeneklerden birini seçmezseniz çağrı merkezi çalışanlarına bağlanarak da ödemeniz hakkında bilgi alabilirsiniz.

### E-Devletten Ödeme Sorgulama

Öğrenciler kendilerine burs veya harçlık ödemesinin yatıp yatmadığını e-Devlet üzerinden sorgulayabilmektedir.

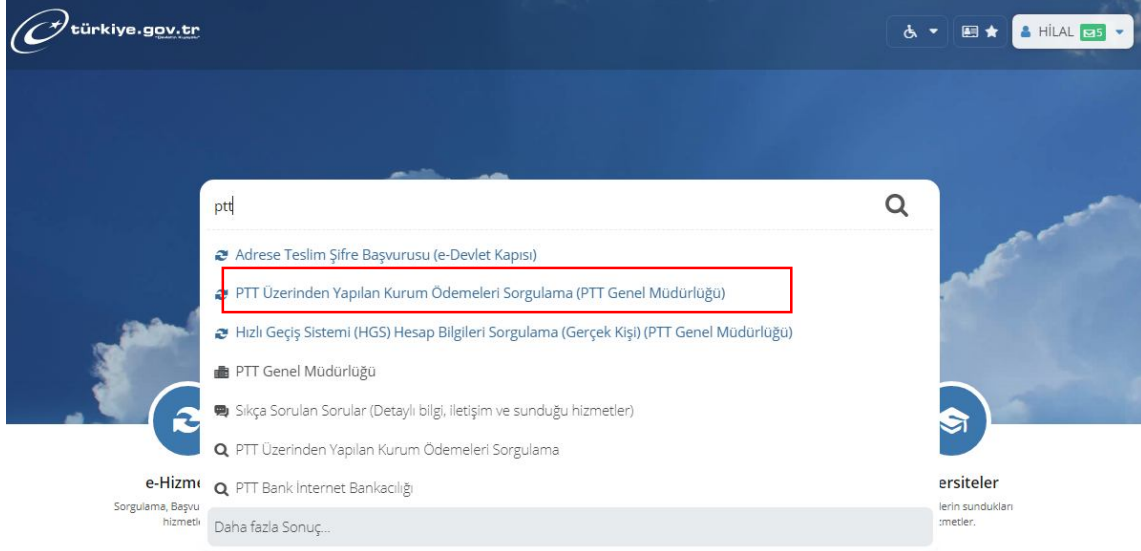
E-devlet şifresi 15 yaşını doldurmuş kişinin kendisine verilebilmekle beraber vekil veya vasisine de verilebilmektedir. 15 yaşından küçükler ise velilerinin üzerinde bulunduğundan e-Devlet sorgulamaları velileri tarafından yapılabilecektir.

### Adımlar

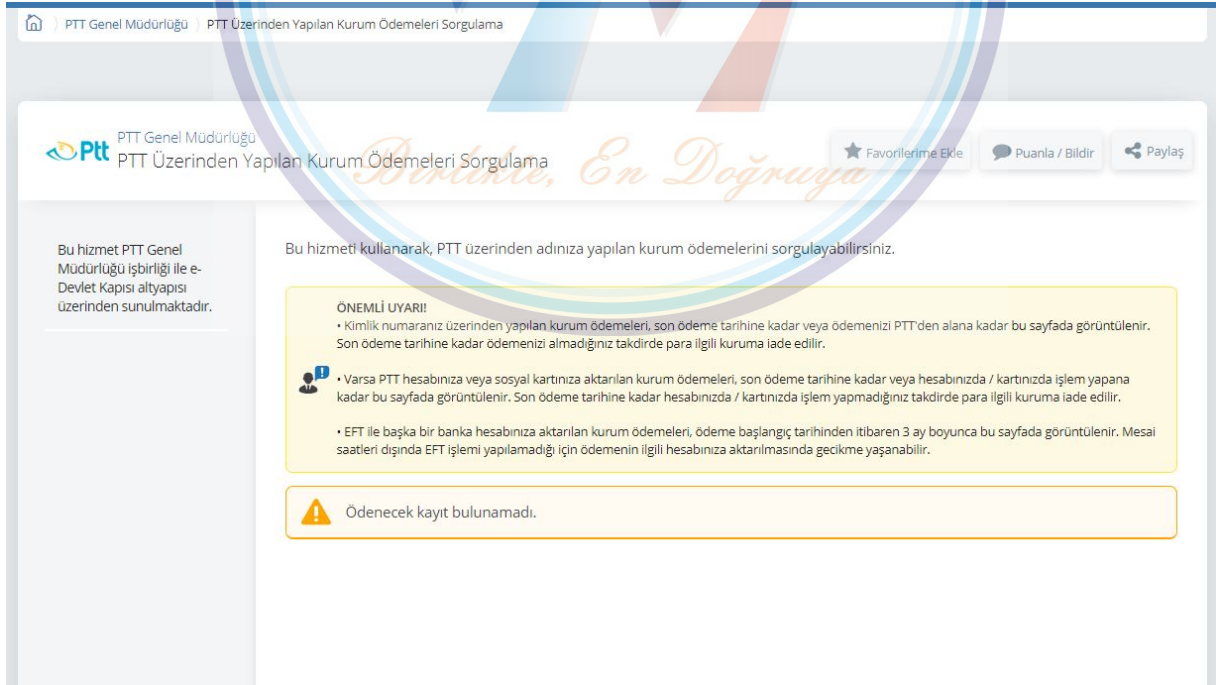
#### 1.e-Devlete giriş yapılır.



2. Ana ekranda bulunan ekrana PTT/ PTT Ödeme/PTT Ödeme sorgulama kelimelerinden biri yazıldığında aşağıda çıkan “PTT Üzerinden Yapılan Kurum Ödemeleri Sorgulama” seçeneğine tıklanır.



3. Ödemenin bulunması durumunda gelinen ekranda ödeme görülecektir.



### PTT A.Ş. İnternet Sitesi Üzerinden Sorgulama

<https://www.ptt.gov.tr> adresi üzerinden ana sayfada yer alan canlı destek sekmesinden bilgilerinizi girerek ödemenizi sorgulayabilirsiniz.