

İletişimin Öğeleri

Kaynak ve hedef: Kişiler arası iletişimde kaynak mesajı gönderendir.

Hedef mesajı alır, anlamlandırır ve kaynağa farklı mesaj verir gönderir.

Mesaj-ileti: Hedefe iletilmek istenen herşey mesajdır.

Kanal: Kişiler karşılıklı mesajları farklı yollarla iletir. Söz, beden dili, yazı

İletişim Süreçleri

Kodlama: Mesajın dönüşmesinde kullanılan işaret simge

Kod açma ve yorumlama: Kaynaktan gelen mesajın içeriğinin alınıp çözümlenmesi, anlamın anlaşılması

Geri bildirim: Mesajların doğru anlaşılıp anlaşılmadığını kontrol etmektir. Bir söz, jest, mimik

Gürültü: Mesajın hedef tarafından doğru alınmasını etkileyen şeydir.

İletişimin İşlevleri

- Bireysel
- Toplumsal
- Kültürel

İletişimin Sınıfları

Etkilerine göre iletişim:

→olumlu →okularda istenilen
→olumsuz

Yönüne göre iletişim:

→Tek yönlü

→Çift yönlü →okullarda istenilen

Kod sistemlerine göre

→Sözlü

→Yazılı

→Sözsüz

İlişki sistemlerine göre

→Kişi içi

→Kisilerarası

→Grup içi

→Kitle

Bireylerin konumuna göre

→Yatay

→Dikey

Zaman ve mekana göre

→Yüz yüze

→Uzaktan

Not: Psikologlar Joseph Luft ve Harrington Ingham 1950 yılında Johari Penceresi Modeli'ni geliştirdi. İnsanların sosyal ilişkilerinde kendisi ile aktarımlarda bulunduğu abartılar ve bulunmadığı abartıları inceler

Johari Pencere Modeli 4 Alan

Açık alan: Kişinin kendi tarafından da başkaları tarafından bilinen alanlar.

Kör alan: Başkaları tarafından bilinen ancak kişinin bilmediği alanı.

Gizli alan: Kişinin kendisinin bildiği başkalarının bilmediği.

Bilinmeyen alan: Kişinin başkalarında bilmediği alanıdır.

Not: Okullarda formal ve informal iki tip iletişim var.

← aşağı yukarı yönlü
hiyerarşik iletişim

↓
okula dair düzenli
yaklaşım.

İletişim Becerileri

- Saygı duymak
- empati
- etkin dinleme
- somutlaştırma
- beden dili kullanma
- samimi olma

Dinleme Türleri

- Vurgulu dinleme
- Edilgin dinleme
- Kapsamlı dinleme
- Empatik dinleme
- Kritik değerlendirme dinleme
- Eleştirel dinleme
- Dikkatle dinleme
- Etkin dinleme
- Çözümleyici dinleme

İletişimde Engeller

Alan yazında; Fiziksel ve teknik engeller

Sosyal ve psikolojik engeller

Örgütsel engeller.

Ekolojik sistem yaklaşımı: insan davranışına etki eden iç ve dış kuvvetlerin karşılıklı etkileşimleri üzerinde durur. Birey, aile, grup, topluluk, sosyal ve kültürel çevre arasında ilişki.

Ekolojik sistem yaklaşımının temel prensipleri

- 1- Çocuk modelin merkezinde yer alır.
- 2- Çocuğun hayatında kendisini ve birbirlerini etkileyen farklı sistemler yer almakta.
- 3- Çocuğun davranışları çevresindeki bireylerden ve ilişkilerden etkilendiği gibi çocuk da onları etkiler.
- 4- Çocuğun gelişimi bu sistemlerdeki deneyimlerin niteliğine bağlıdır.
- 5- Sistemler arası ilişkilerin niteliği ve sıklığı da çocuk üzerinde etkilidir.

- mikrosistem : Şuanki ortam. Ev, okul, işyeri v.b.
- mezzo sistem : Mikrosistemlerden oluşan sistem. Kurum, toplum
- ekzosistem : doğrudan bireyi kapsamayan yapılar. Kamu Kurumları
- makrosistem : ekonomik yada siyasî ideolojiler, baskın inançlar

Ekolojik sistem yaklaşımı bütüncü açıyla birey, ailesi, çevresinde bulunan herkes ile toplum analiz edilir.

Okul iklimi

Pakdanel (1988) sınıflandırmasına göre iklim çeşitleri;

Açık iklim: arkadaşça ilişkiler, işleri kolaylaştırıcı

Özentik iklim: yönetici örgütte resmi ve sistematik bir iş yapmak için kendini çalışanlardan uzak tutar.

İdareci iklim: yöneticinin işi kendisi yapması, yasal kurallar, arkadaşça ilişkinin olmaması

Samimi iklim: arkadaşça ilişkiler hakim, örgüt üyeleri işlerin nasıl yapılacağını bildirir.

Babacan iklim: çalışanlar birlikte hareket etmez, grup içinde bölünme, yönetici sürekli kontrol edici

Kapalı iklim: yönetici çalışanları yönlendirmede etkili değil.